

## Požadavky na záruku za jakost

- Zadavatel požaduje originální a nová zařízení určená pro evropský trh, licencovaná ve jménu Zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.
- Dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce o určení dodávaných dílů a zařízení (seznamu výrobních čísel). Výrobní čísla svázaná s identitou koncového zákazníka (ZČU) doloží dodavatel na požádání.
- Všechna dodaná síťová zřízení musí být 100% kompatibilní se zařízeními používanými v současné době, spolupracovat s jejich konfigurací a nastavením a musí zajistit kontinuální provoz stávající počítačové sítě bez vynaložení dodatečných nákladů.
- Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
- V databázi výrobce musí být Zadavatel veden jako první uživatel zboží.
- Součástí nabídky musí být **doživotní záruka za jakost** na zařízení, která zahrnuje:
  - výměnu vadného dílu nebo zařízení do 10 pracovních dnů od nahlášení závady zástupcem Zadavatele,
  - nárok na bezplatnou instalaci všech nových verzí firmware.
- Veškeré podmínky a kritéria poptávky musí být splněny.